

マカフィー®セキュリティサービス インストールマニュアル (iOS・iPadOS版)

1.概要

パソコン、スマホ、タブレットなどのご利用機器を様々なインターネットの脅威から守る総合セキュリティソフトウェアです。

料金	月額 385 円 (税込) *1
インストール可能台数 (1 ライセンス)	3 台
対応 OS *2	 Windows 8.1 以降 macOS 10.13 以降 *3 AndroidOS 8.0 以降 iOS・iPadOS 13 以降

*1…ひまわり光パック、スマイル光パック、おりべ光パック、CCN 光 1G プラン (下呂市) をご契約中の方は月額基本料金に 1 ライセンス分の使用料が含まれています。

*2…詳細は動作環境ページ (<http://mss.cnci.jp/system/index.html>) をご参照ください。

*3…Apple シリコン搭載の macOS Monterey(12.0)以降へは現在未対応 (今後のアップデートで対応予定)

2.申し込み方法

※「基本 ID 通知書」をご用意ください。お手元にない場合は、[お問合せフォーム](#)もしくはお電話 (0120-933-969) にてお問い合わせください。

※今現在インストールされているセキュリティソフトはあらかじめアンインストールしてください。アンインストール方法についてはご利用のセキュリティソフトのサポート窓口へご相談ください。

■基本 ID 通知書に記載されているセルフページ URL へアクセスします。

【セルフページ URL】 <https://self.aitai.ne.jp>

■基本 ID とパスワードを入力し、ログインします。

こちら'."/>

ログイン

基本ID T017 - 123456789 - 01

パスワード ●●●●●●

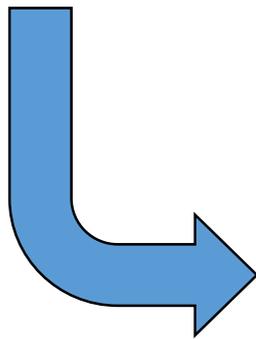
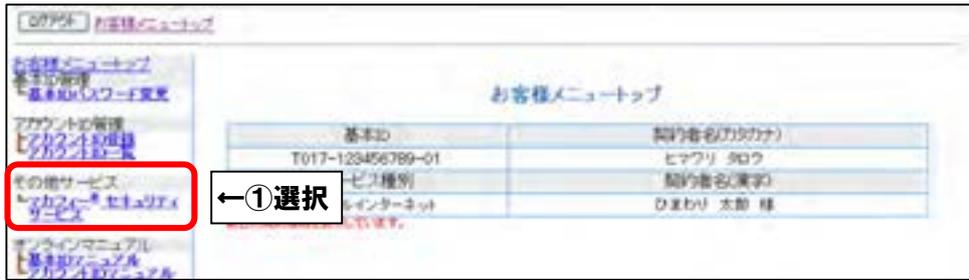
※基本ID通知書をご確認の上、ログインしてください。

ログイン パスワードをリセット

アカウントIDのログインはこちら

・基本IDのマニュアルは[こちら](#)

- 「お客様メニュートップ」が表示されましたら、「マカフィー®セキュリティサービス」を選択します。画面が切り替わりましたら、「申し込み」を選択します。

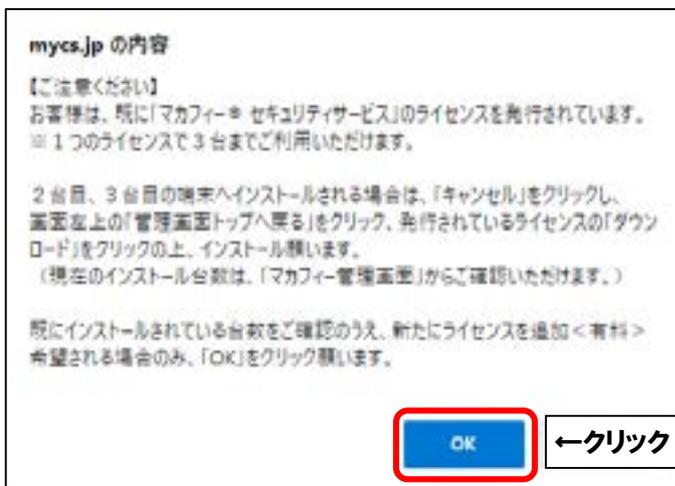


初めてインストールする場合は次のページへ進んでください。

※2 台目・3 台目にインストールする場合は P5 へ進んでください。

※4 台目以降にインストールする場合はライセンスの追加購入（有料）を行ってください。

- ※ライセンス 2 個目以降をお申込みの場合、注意事項が表示されます。お申込みされる場合は注意事項をご確認の上、「OK」を選択してください。



- 「上記、「利用規約」に同意します。」にチェックを入れ、「次へ」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービス
基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの申し込み

マカフィー® セキュリティサービス利用規約 (案)

マカフィー® セキュリティサービス(以下「本サービス」という)は、〇〇(会社名) (以下「当社」という)が提供するサービスであり、本サービスの提供を受ける者(以下、利用規約は、以下の条項によるもの とします。

①チェック → 上記、「利用規約」に同意します。

②選択 → 次へ 戻る

☐ 上記、「利用規約」に同意します。
次へ 戻る

- 通知先メールアドレスを指定し、「次へ」を選択します。

※Aitai net アカウント以外でも可能です。

※スマホ・タブレットでのインストール時に通知メールを受信します。

すぐに受信メールを確認できるメールアドレスを登録してください。

※ 2 ライセンス目以降を追加する際、通知先メールアドレスはライセンス毎に異なるものをご登録ください。

マカフィー® セキュリティサービス
基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

通知先メールアドレスの変更

新しい通知先メールアドレスを入力してください。

通知先メールアドレス: himawari@hma.aitai.ne.jp
 その他 example@example.ne.jp
 未設定

← ① 選択

次へ ← ② クリック

- 「同意する」を選択し、「次へ」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービス
基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの申し込み

通知先メールアドレス: himawari@hm.aitai.ne.jp

通知停止

光バックご契約のお客様へ

「光バック1GBダブル」、「光バック500MBトリプル」、「光バック500MBダブル」をご契約のお客様は、1ライセンス目(パソコン・Android 計3台)は無料となります。

- 光バックご契約以外の場合は、オプションとして有料月額 ※ご契約いただいた月のご利用料金は、かかりません。
- 光バックご契約のお客様で、2ライセンス以上ご利用される(円)となります。
- 対応OSは、Windows 8.1/10、Mac OS X 10.12以上、Android 4

上記内容をご確認いただき同意の上、次へお進み

①選択→ 同意する 同意しない

②選択→ 次へ 戻る

同意する 同意しない

戻る

- ライセンス申し込み完了の画面が表示されたら「管理画面へ戻る」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービス
基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの申し込み

ライセンスの申し込みが完了しました。

マカフィー® セキュリティサービス ライセンス管理画面より
ソフトウェアをダウンロードしてください。

管理画面へ戻る ←選択

- 「ダウンロード」 を選択します。

※2 台目・3 台目をインストールする場合はここからお進みください。

マカフィー® セキュリティサービス
基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

現在のライセンス状況

マカフィーID: T017-123456789-01-01@mycs.jp
通知先メールアドレス(変更): himawari@hm.aitai.ne.jp
利用可能デバイス数: 3台

ダウンロード ← 選択
マカフィー管理画面 解約

ライセンスの追加

ライセンスを追加購入する
利用可能デバイス数: 3台
料金: 月額XXX円(税込XXX円) 申し込み

- スマホ・タブレットへインストールされる方は QR コードを読み込むか、「ダウンロード URL」をブラウザで直接入力してください。

マカフィー® セキュリティサービス

ダウンロード

マカフィーID: T017-123456789-01-01@mycs.jp

ダウンロードURL

https://mycs.jp/m/XXXXXXXX

URLをコピー 今すぐダウンロード

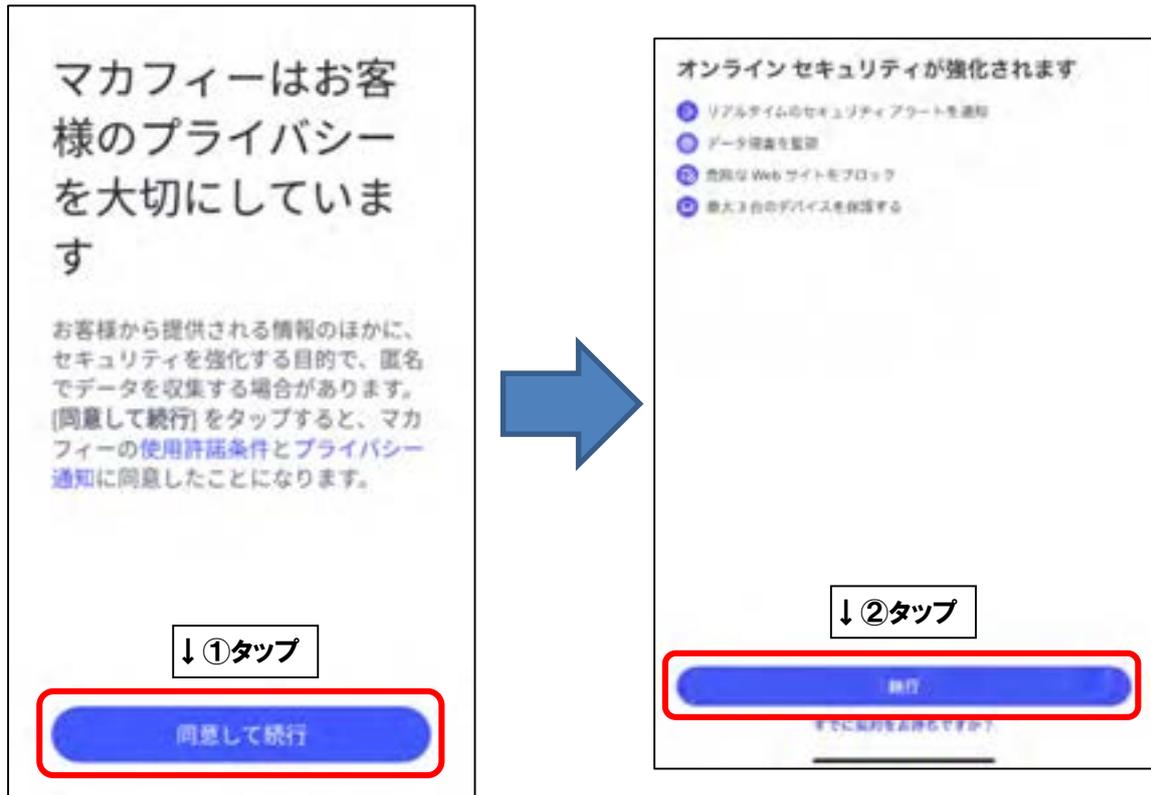
ダウンロードURL(QRコード) ↑ 選択

3.インストール方法

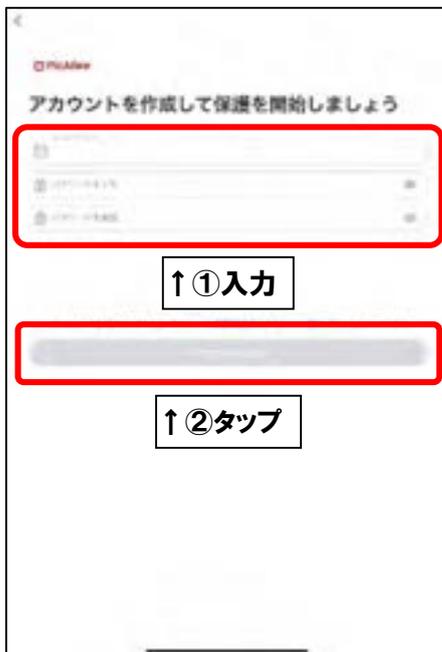
- 「ダウンロード」をタップし、「入手」をタップします。



- 「同意して続行」をタップし、「続行」をタップします。



- モバイル端末へ初めてインストールした場合、「アカウントを作成してデバイスを保護」の画面が表示されます。「メールアドレス」欄にお客様がご利用中のメールアドレス（既にマカフィー製品で登録したことがあるメールアドレスはご利用いただけません）を入力し、「パスワードを入力」「パスワードを確認」欄にお客様で考えたパスワードをご入力ください。ご入力後、「アカウントの作成」をタップしてください。



表示名	入力内容
メールアドレス	例) himawari@hm.aitai.jp
パスワードを入力	任意のパスワード ※8文字～32文字以内 ※大文字・小文字・数字を 1つずつ含む必要があります
パスワードの確認	任意のパスワード （「パスワードを入力」で 入力したものと同一のもの）

- ※2台目・3台目のモバイル端末へインストールした場合は、「マカフィーアカウントにサインイン」の画面が表示されます。1台目に入力したメールアドレスとパスワードを入力し、「サインイン」をタップしてください。



下記のような画面が表示される場合は、「サインイン」をタップしてください。



■ 「監視を継続する」をタップします。

P7で登録した登録メールアドレス宛に確認コードが記載されたメールが届きます。
確認コードを入力し、「確認」をタップしてください。



メールが受信トレイにない場合は

- ・迷惑メールフォルダを確認
- ・登録メールアドレスに指定したメールアドレスの迷惑メール設定の見直し

以上をお願いいたします。

■ 「ダッシュボードに移動する」をタップします。次の画面が表示されましたら、インストール完了となります。

