

マカフィー® セキュリティサービス インストールマニュアル(Windows版)

2台目または3台目の端末にインストールする場合

① 検索サイトから、三河湾ネットワークホームページを検索します。



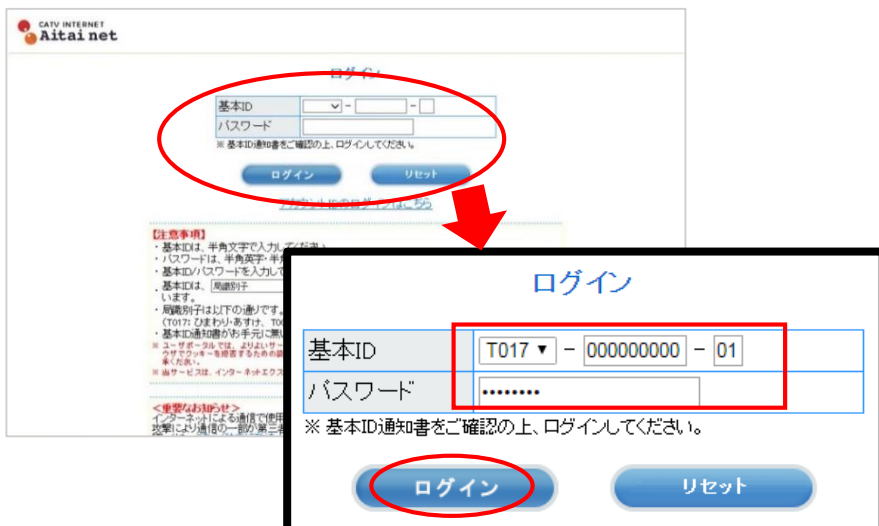
② サイト上部「ご加入中のお客様」を選択します。



③ 「ご加入者様向けサービスメニュー」内の「セルフページ、基本IDでログイン」を選択します。

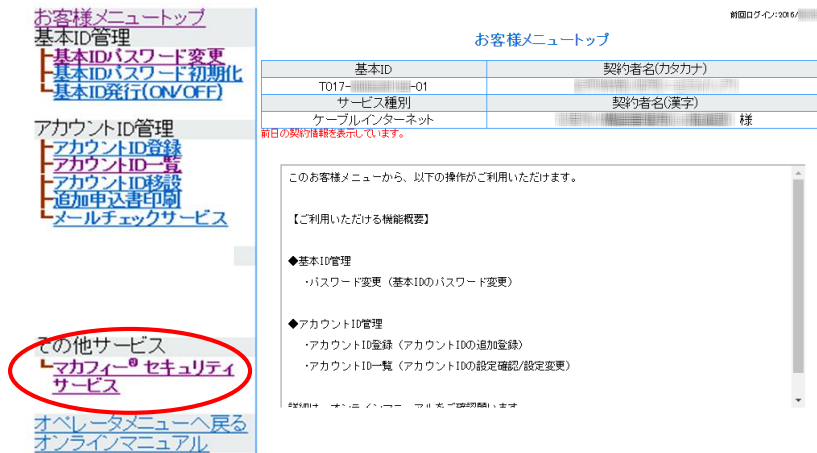


④ 「基本ID通知書」の「基本ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」を選択します。



●1契約(1ライセンス)で端末3台までのインストールが可能です。
●初めてインストール、またはライセンスを追加(4台目、8台目...等)して端末にインストールされる場合は、別紙「初めてライセンスを申し込み、1台目にインストールする または、ライセンスを追加(有料)する場合」をお読み下さい。
・対応OS: Windows7/8/8.1/10 ※他のセキュリティソフトがインストールされている場合は事前に削除が必要です。
・お問合せ コールセンター:0120-933-969 (9:00~18:00 年始休み)

⑤ 画面左側メニュー「マカフィー® セキュリティサービス」を選択します。



⑥ 「ダウンロード」を選択します。

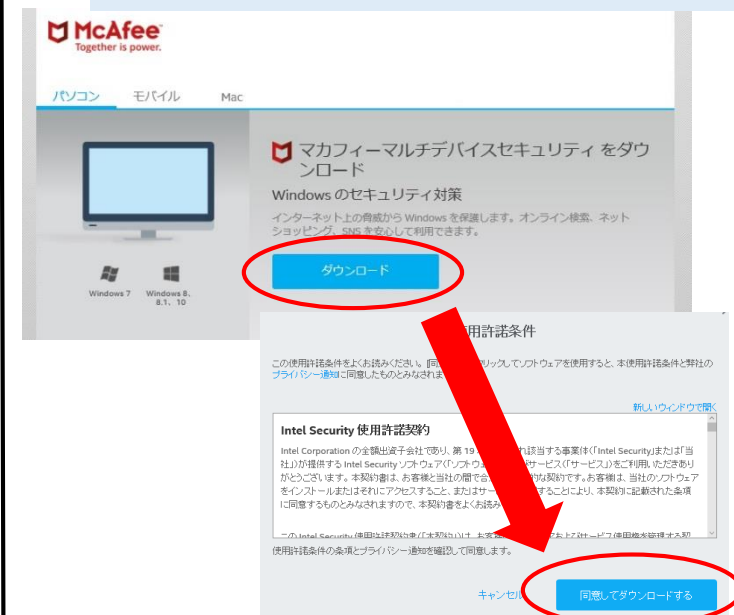


※「マカフィーテクニカルサポートセンター」へ問合せする際に必要な場合がございますので、メモにお控え願います。

⑦ 「今すぐダウンロード」を選択します。




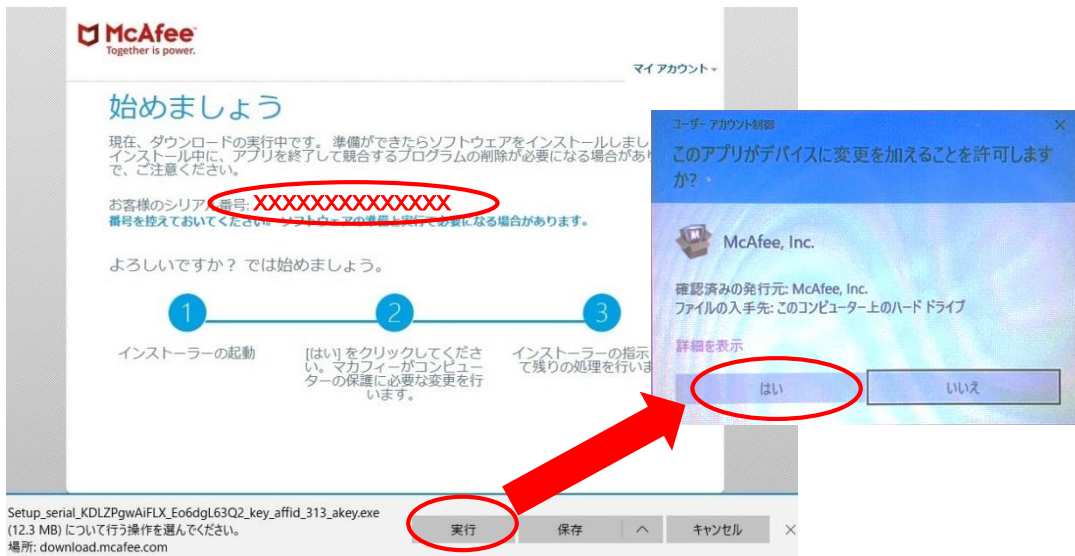
⑧ 「ダウンロード」、「同意してダウンロードする」を選択します。



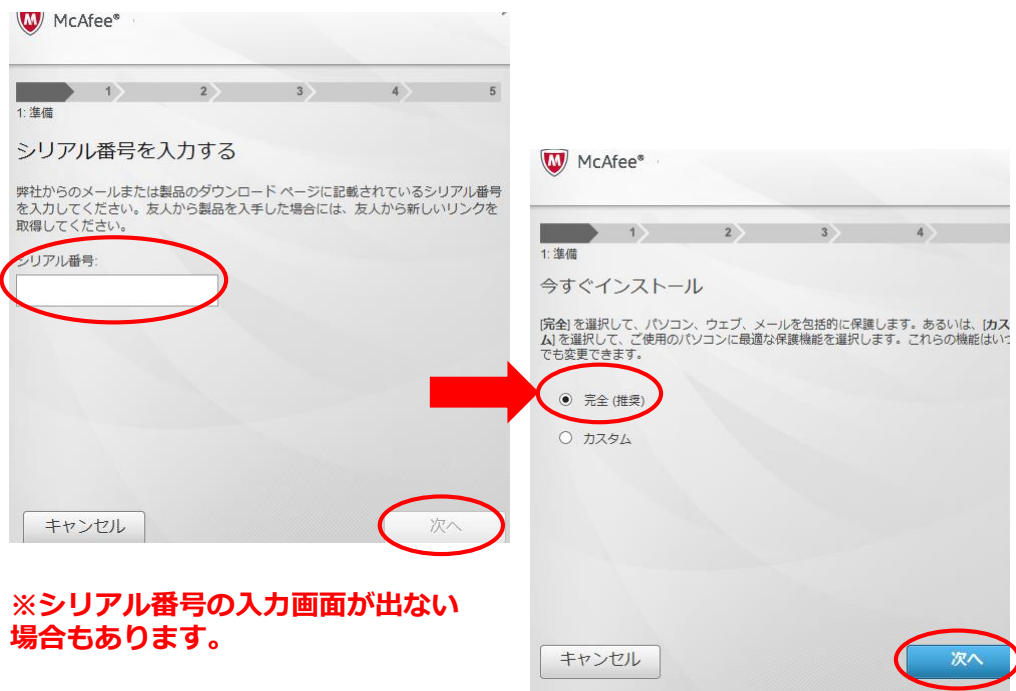
裏面⑨へ続く

表面⑧の続き

⑨ 「お客様のシリアル番号」をメモし、「実行」を選択します。次の画面で「はい」を選択してください。 ※裏に隠れている場合がありますので、画面下で点滅する  アイコンをクリックしてください。

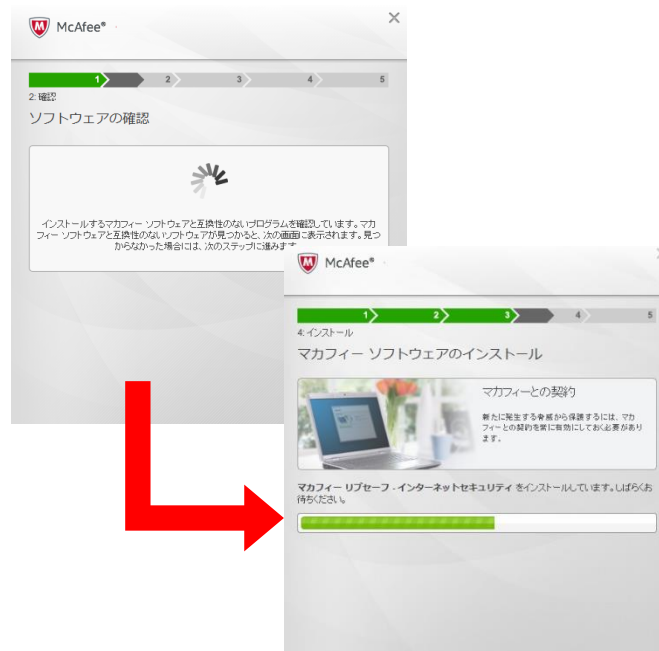


⑩ ⑨にてメモしたお客様のシリアル番号を入力し、「次へ」を選択後「完全（推奨）」をチェックし、再度「次へ」を選択します。

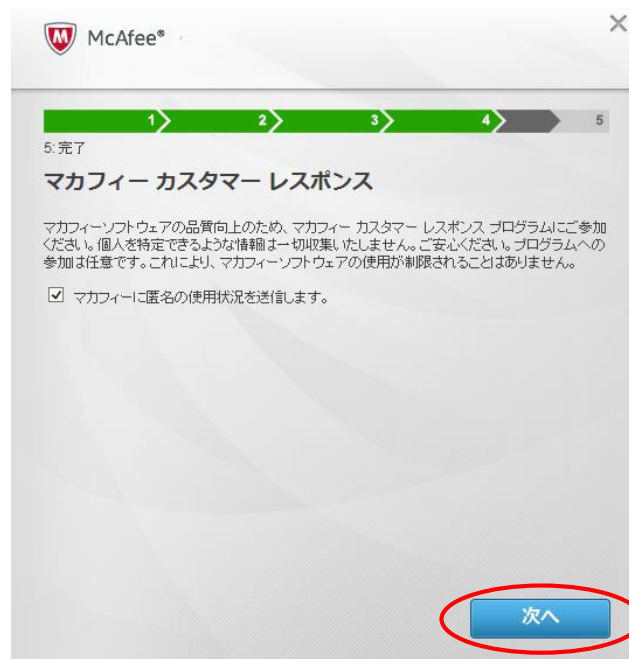


※シリアル番号の入力画面が出ない場合もあります。

⑪ インストールが開始されます。インストールには少々時間がかかります。



⑫ インストールが完了すると「マカフィー カスタマーレスポンス」が表示されますので「次へ」を選択します。



⑬ 「終了」を選択し、インストール完了となります。



※ダウンロード、ご契約内容、基本ID通知書に関するお問合せ

■ Aitai net テクニカルサポートセンター
0120-933-969
9:00~18:00(年始は除く)

※インストール、操作方法などに関するお問合せ

■ マカフィー テクニカルサポートセンター
0570-060-033 繋がらない場合は 03-5428-2279
9:00~21:00(年中無休)

音声ガイダンスが流れますので、そちらに従ってお問合せの番号をお選びください。お問合せの際、マカフィーIDが必要な場合がございます。(⑥「ダウンロード」参照)