

# マカフィー® セキュリティサービス インストールマニュアル(Windows版)

初めてライセンスを申し込み、  
1台目にインストールする  
または、ライセンスを追加(有料)する場合

- 1契約(1ライセンス)で端末3台までのインストールが可能です。
- 2~3台目の端末にインストールされる場合は、別紙「2台目または3台目の端末にインストールする場合」をお読み下さい。
- ・光パックご契約のお客様は、1ライセンス目は無料です。
- ・対応OS: Windows 7/8/8.1/10 ※Windows Vistaをお使いのお客様は、「Aitai net ウィルスバスター マルチデバイス月額版(有料)」をお申込みください。
- ・お問合せ コールセンター: 0120-210-114 (9:00~18:00 年始休み)

① 検索サイトから、ひまわりネットワークホームページを検索します。



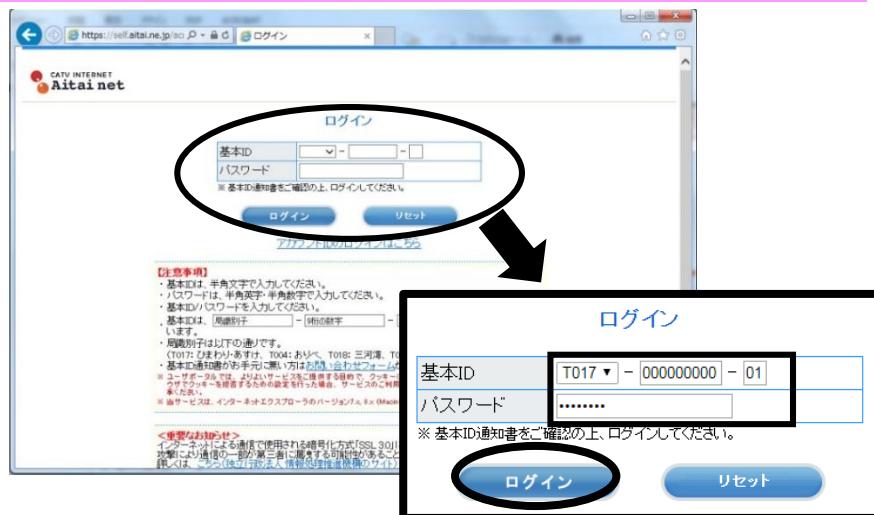
② ひまわりサイト上部「ご加入中のお客様」を選択します。



③ 「セルフページ (メールアドレス管理機能)」を選択します。

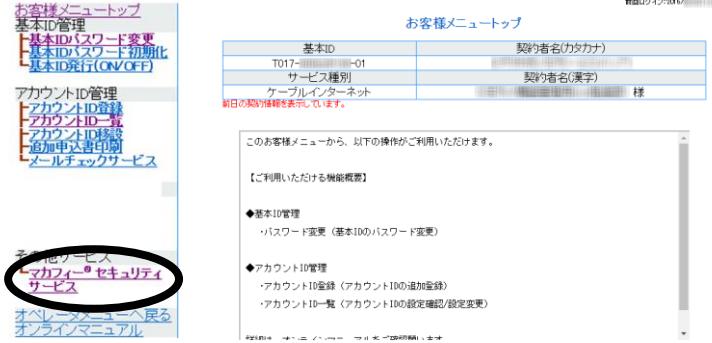


④ 「基本ID通知書」の「基本ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」を選択します。



※初めてログインをされる場合、画面に従ってメールアドレスの作成をお願いします。

⑤ 画面左側メニュー「マカフィー® セキュリティサービス」を選択します。



⑥ 「申し込み」を選択します。



※光パックご契約のお客様は、「ライセンスを追加購入する」と表示されても、1ライセンス目は無料です。

⑦ 「上記、利用規約に同意します。」にチェックをし「次へ」を選択します。



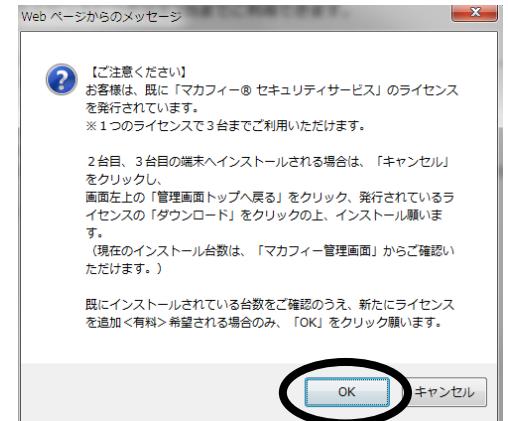
⑧ 通知先メールアドレスを指定し「次へ」を選択します。  
※ひまわり以外のメールアドレスでも可能です。



⑨ 「同意する」にチェックをし、「次へ」を選択します。



※2ライセンス目以降をお申し込みの方は以下のメッセージが表示されます。  
メッセージを良くお読みのうえ、お申し込みを継続する場合は「OK」を選択して下さい。



裏面⑩へ続く

表面⑨の続き

⑩ ライセンス申し込み完了の画面が表示されたら「管理画面へ戻る」を選択します。



⑪ 「ダウンロード」を選択します。



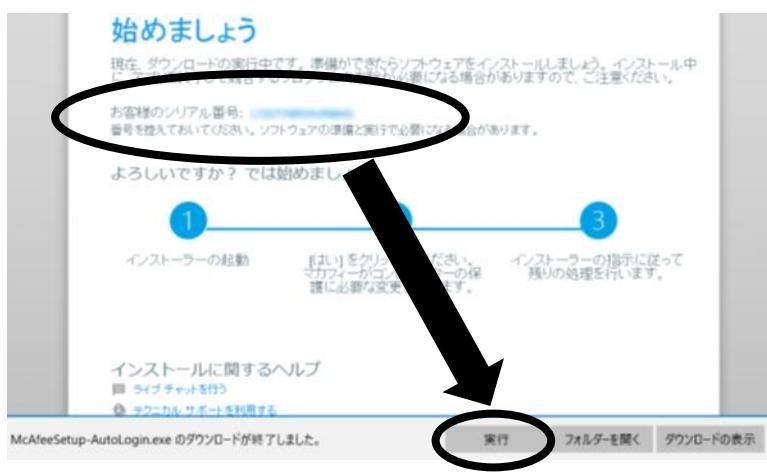
⑫ 「今すぐダウンロード」を選択します。



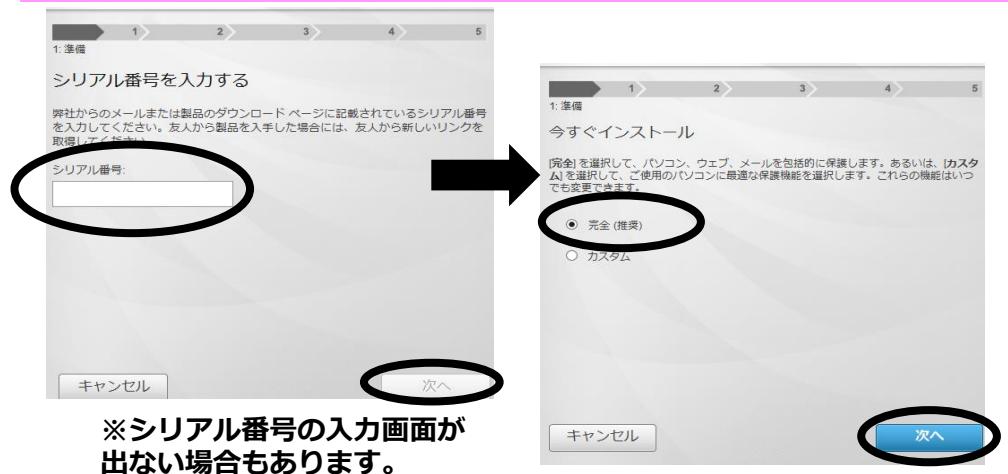
⑬ 「同意してダウンロードする」を選択します。



⑭ 「お客様のシリアル番号」をメモし、「実行」を選択します。



⑮ ⑭にてメモしたお客様のシリアル番号を入力し、「次へ」を選択後「完全（推奨）」をチェックし、再度「次へ」を選択します。



※シリアル番号の入力画面が出ない場合もあります。

⑯ インストールが開始されます。インストールには少々時間がかかります。



⑰ インストールが完了すると「マカフィーカスタマーレスポンス」が表示されますので「次へ」を選択します。



⑱ 「終了」を選択し、インストール完了となります。



※他の端末に続けてインストールする際は別紙の「2台目または3台目の端末にインストールする場合」をお読み下さい。

ダウンロード、ご契約内容、基本ID通知書に関するお問合せ	インストール、操作方法などに関するお問合せ
<p>■ ひまわりネットワークコールセンター 0120-210-114 9:00~18:00(年始は除く)</p>	<p>■ インテル セキュリティ テクニカルサポートセンター 0570-060-033 繋がらない場合は 03-5428-2279 9:00~21:00(年中無休) Windows版、MAC版の問い合わせは「1」を選択してください。 Android版の問い合わせは「2」を選択してください。</p>