

マカフィー® セキュリティサービス インストールマニュアル(Windows版)

2台目または3台目の端末にインストールする場合

- 1契約(1ライセンス)で端末3台までのインストールが可能です。
- 初めてインストール、またはライセンスを追加(4台目、8台目...等)して端末にインストールされる場合は、別紙「初めてライセンスを申し込み、1台目にインストールする または、ライセンスを追加(有料)する場合」をお読み下さい。
- ・対応OS: Windows7/8/8.1/10 ※WindowsVistaをお使いのお客様は、「Aitai net ウィルスバスター マルチデバイス月額版(有料)」をお申込みください。
- ・お問合せ コールセンター: 0120-210-114 (9:00~18:00 年始休み)

① 検索サイトから、ひまわりネットワークホームページを検索します。



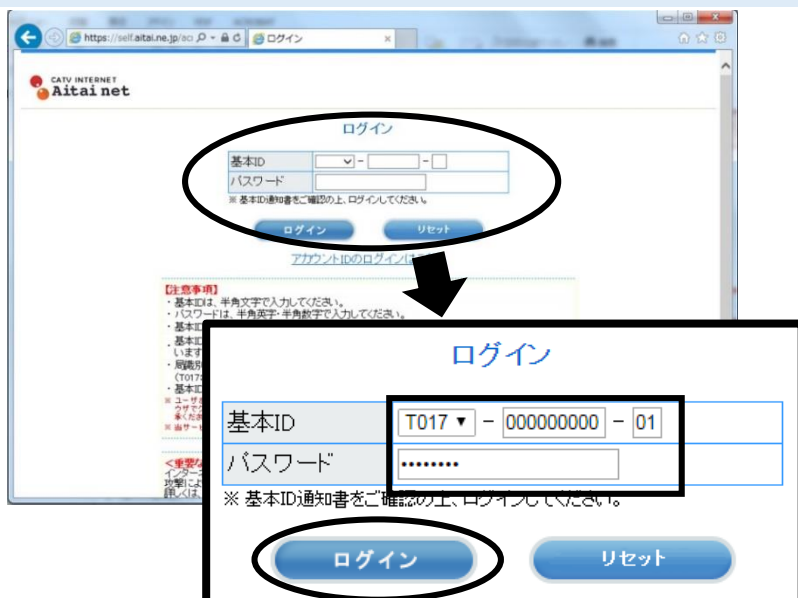
② ひまわりサイト上部「ご加入中のお客様」を選択します。



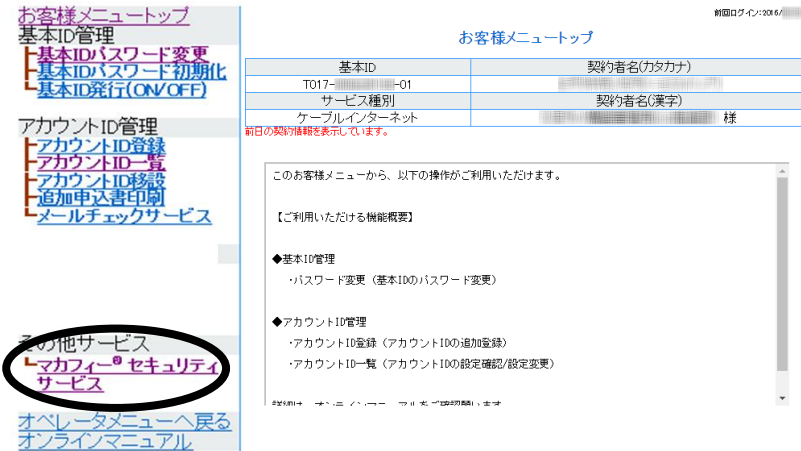
③ 「セルフページ (メールアドレス管理機能)」を選択します。



④ 「基本ID通知書」の「基本ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」を選択します。



⑤ 画面左側メニュー「マカフィー® セキュリティサービス」を選択します。



⑥ 「ダウンロード」を選択します。



⑦ 「今すぐダウンロード」を選択します。



⑧ 「同意してダウンロードする」を選択します。



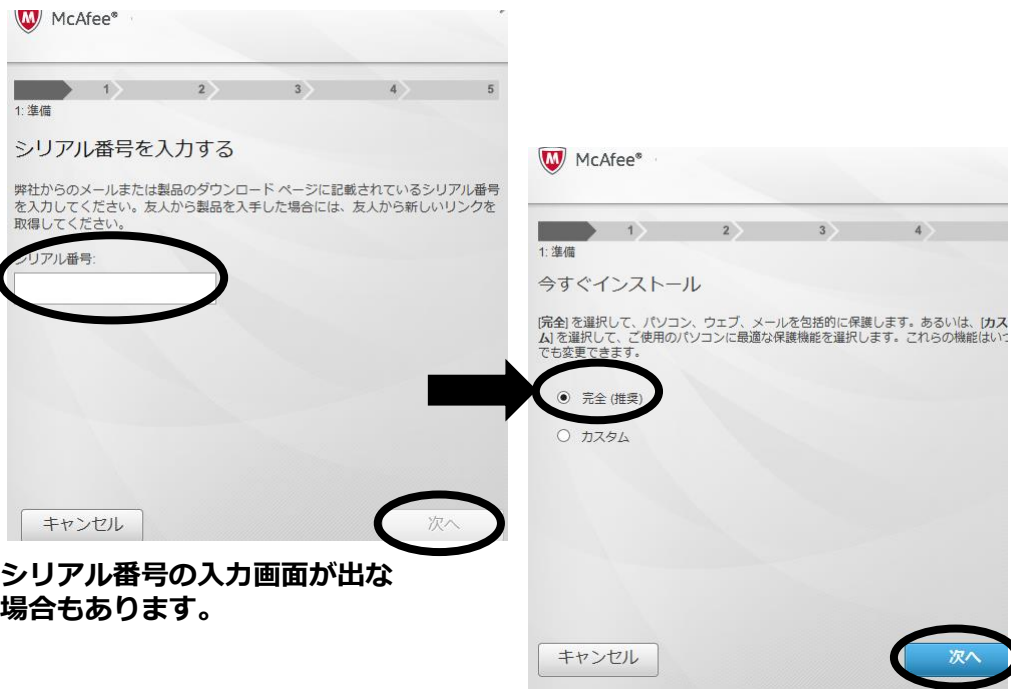
裏面⑨へ続く

表面⑧の続き

⑨ お客様のシリアル番号をメモをし、「実行」を選択します。

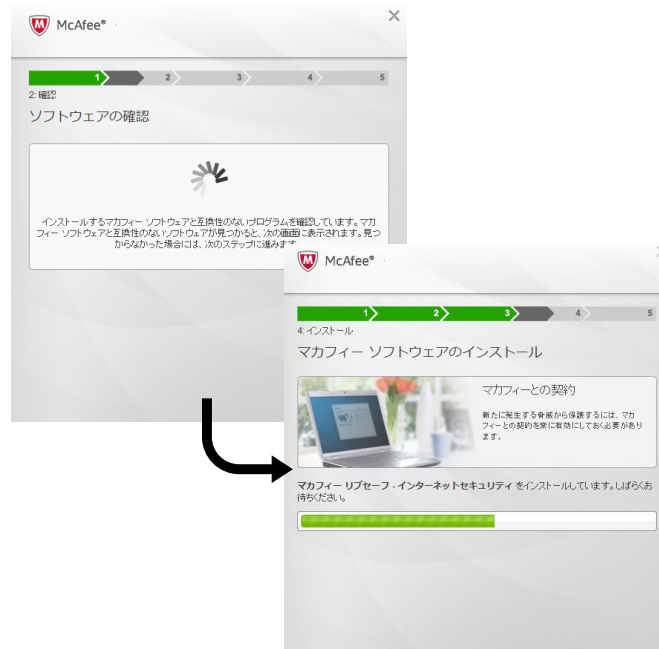


⑩ ⑨にてメモしたお客様のシリアル番号を入力し、「次へ」を選択後「完全（推奨）」をチェックし、再度「次へ」を選択します。

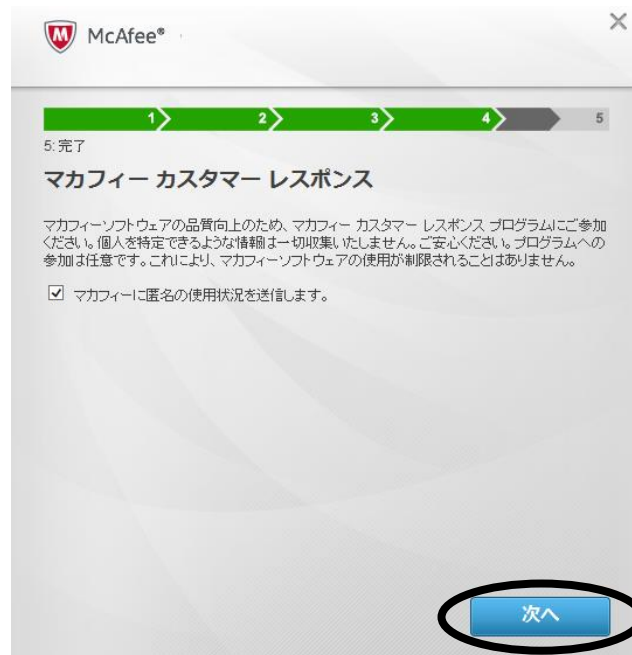


※シリアル番号の入力画面が出ない場合もあります。

⑪ インストールが開始されます。インストールには少々時間がかかります。



⑫ インストールが完了すると「マカフィーカスタマーレスポンス」が表示されますので「次へ」を選択します。



⑬ 「終了」を選択し、インストール完了となります。



ダウンロード、ご契約内容、基本ID通知書に関するお問合せ

■ひまわりネットワークコールセンター
0120-210-114 9:00~18:00(年始は除く)

インストール、操作方法などに関するお問合せ

■インテル セキュリティ テクニカルサポートセンター
0570-060-033 繋がらない場合は 03-5428-2279
9:00~21:00(年中無休)
Windows版、MAC版の問い合わせは「1」を選択してください。
Android版の問い合わせは「2」を選択してください。