

True Key 初期設定マニュアル(Windows版)

- 本ソフトは、ひまわり光パック又はオプションサービスにて、「マカフィー®セキュリティサービス」ご契約のお客様のみご利用いただけます。
- 本ソフトは、「マカフィー®インターネットセキュリティ」がインストールされていない端末にもインストール可能です。インストールについては別紙「True Key インストールマニュアル」をご覧ください。
- 1契約(1ライセンス)で端末5台までのインストールが可能です。
- 対応環境

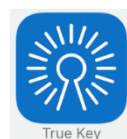
OS: Windows (7,8/8.1,10) Mac OS 10.9 以降 Android OS 4.0 以降 iOS 8 以降

ブラウザ: Internet Explorer 10, 11 Google Chrome バージョン 37 以降 Firefox バージョン 41 以降 ※Safari (Mac OS標準搭載) は非対応となります。Chrome又はFirefoxをご利用下さい。

※インストール及びご利用にはインターネット接続環境が必須になります。

- ① デスクトップの「True Key」アイコンをクリックし、True Keyを起動します。

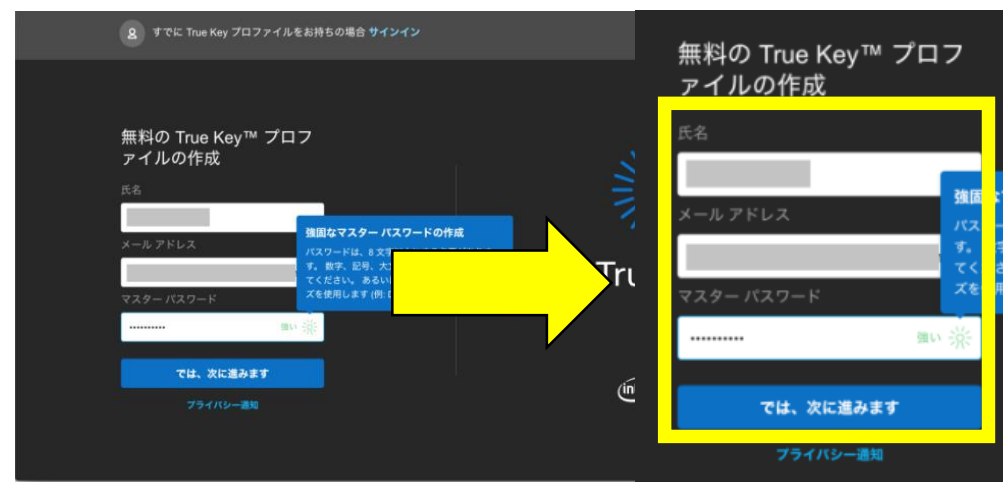
※インストールマニュアルの続きから本操作を行なう場合は、②からはじめます。



- ② 「では始めます」をクリックします。

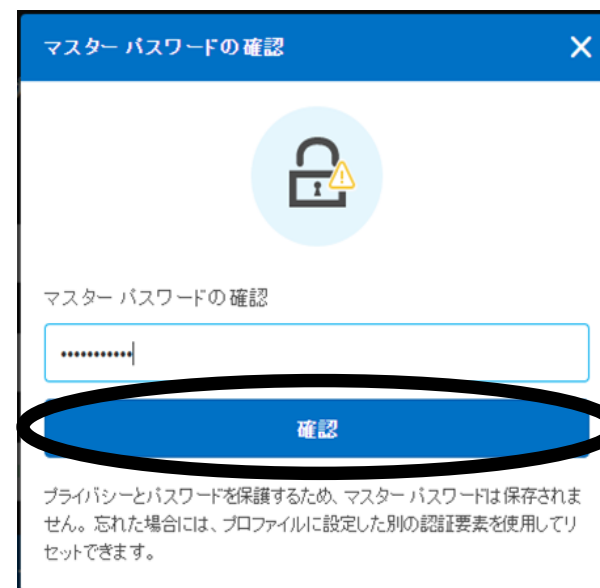


- ③ 氏名、メールアドレス、マスターパスワードを入力し、「では、次に進みます」をクリックします。

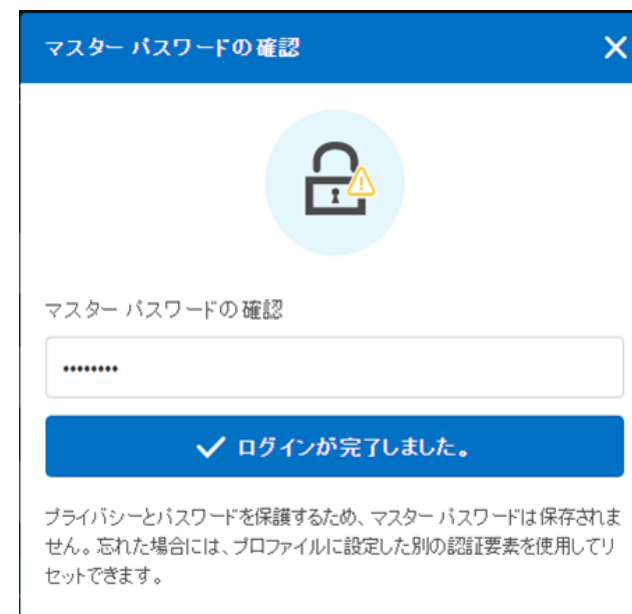


※メールアドレスはひまわりネットワークのアドレスとは別のものもご利用いただけます。
※マスターパスワードは任意のパスワードを指定してください。

- ④ マスターパスワードを再入力して、「確認」をクリックします。



- ⑤ ログインが完了し、True Keyプロフィールが作成されます。



裏面⑥へ続く



⑥ ブラウザのアドオン設定を行ないます。
インストールされているブラウザ(True Key対応のブラウザのみ)が表示されます。
アドオンを追加したいブラウザにチェックを入れ、「有効にする」をクリック後、ブラウザの操作に従ってアドオンを有効にしてください。



⑦ True Keyが起動します。次の画面に進まない場合はスキップをクリックしてください。



⑧ 顔認証の設定を行ないます。
「顔認証のセットアップ」をクリックします。



※顔認証の設定が表示されない場合は、いったんサインアウトし、再度 True Key を起動、サインインしてください。

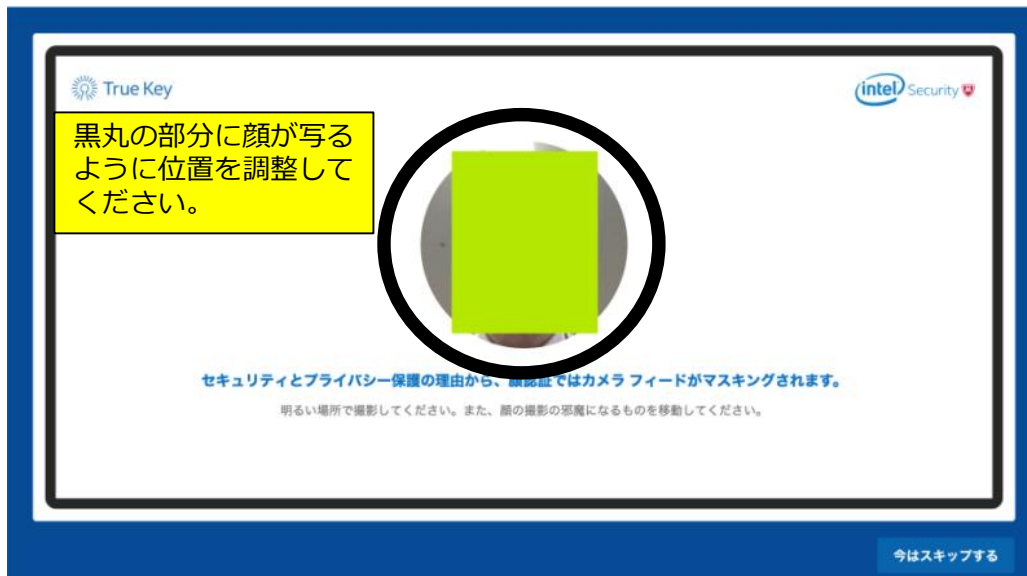
⑨ 「顔認証を追加」をクリックします。
顔認証が不要の場合は「今はスキップする」をクリックします。



※フロントカメラが無いパソコンの場合、顔認証設定は自動的にスキップされます。



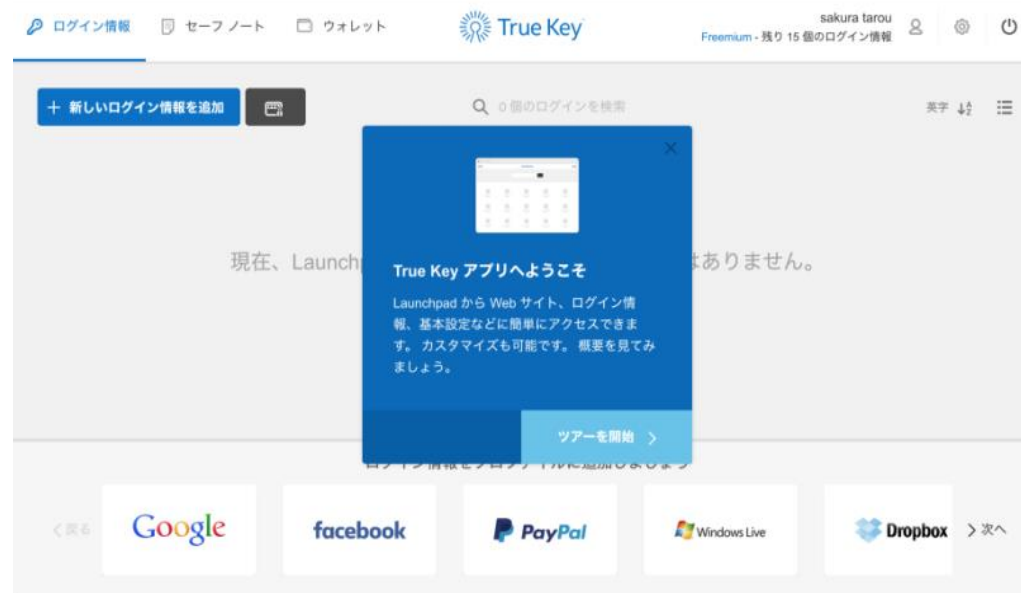
⑩ 顔認証を行いません。画面上に顔が映るように位置を調整してください。



⑪ 顔認証の確認を行います。「顔認証を試す」をクリック後、再度画面上に顔が写るようにしてください。



⑫ 認証に成功すると True Keyが起動します。



起動後のメイン画面では以下のような操作を行うことができます。詳しい操作方法についてはインテルセキュリティテクニカルサポートセンターまでお問い合わせ下さい。



ダウンロード、ご契約内容、基本ID通知書に関するお問合せ

■ひまわりネットワークコールセンター
0120-210-114 9:00~18:00(年始は除く)

インストール、操作方法などに関するお問合せ

■インテル セキュリティ テクニカルサポートセンター
0570-060-033 繋がらない場合は 03-5428-2279 9:00~21:00(年中無休)
Windows版、MAC版の問い合わせは「1」を選択してください。
Android版の問い合わせは「2」を選択してください。