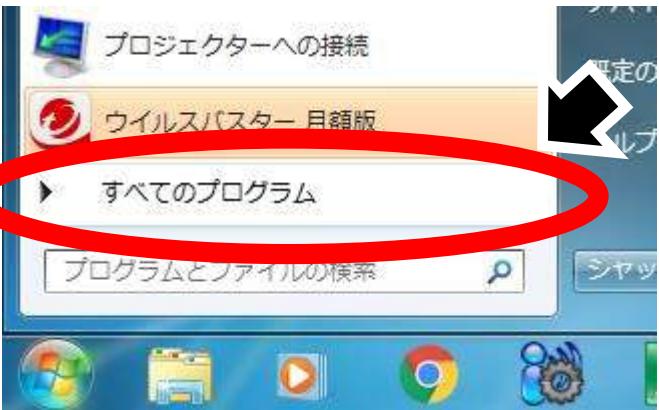


## Windows Vista、7のご利用の方

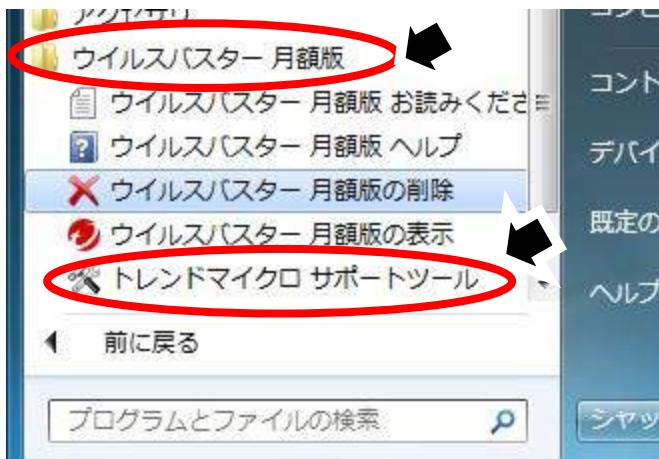
- ①デスクトップ画面のスタートボタンをクリックします。



- ②スタートメニューの[すべてのプログラム]をクリックします。



- ③[ウイルスバスター 月額版]→[トレンドマイクロ サポートツール]の順番でクリックします。



裏面へ続く

## Windows8.1のご利用の方

- ①デスクトップ画面のスタートボタンをクリックします。



- ②スタート画面下部のボタンをクリックします。



- ③アプリ画面の[ウイルスバスター 月額版]の [トレンドマイクロ サポートツール] をクリックします。



裏面へ続く

## Windows10のご利用の方

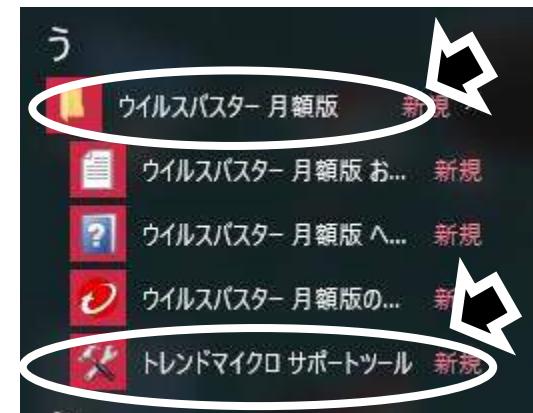
- ①デスクトップ画面のスタートボタンをクリックします。



- ②スタートメニューの[すべてのアプリ]をクリックします。



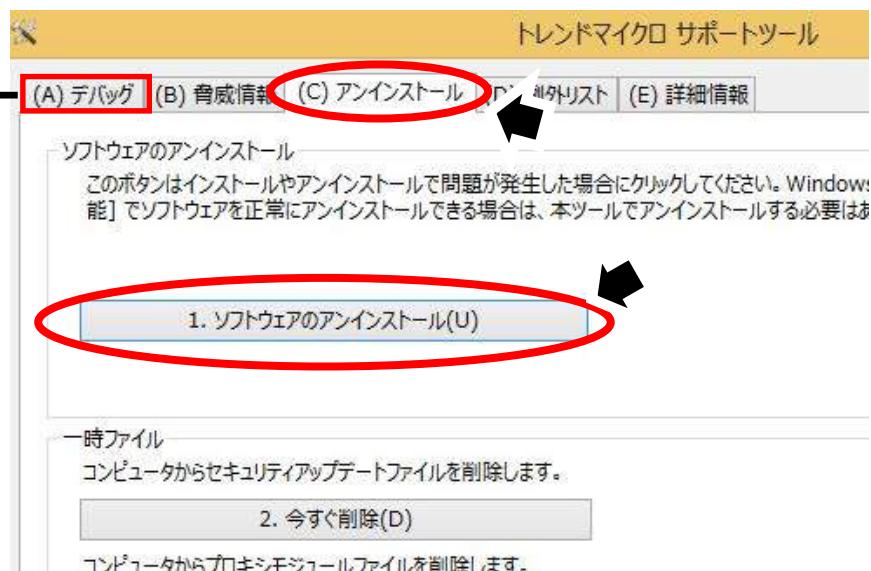
- ③[ウイルスバスター 月額版] → [トレンドマイクロ サポートツール]の順番でクリックします。



裏面へ続く

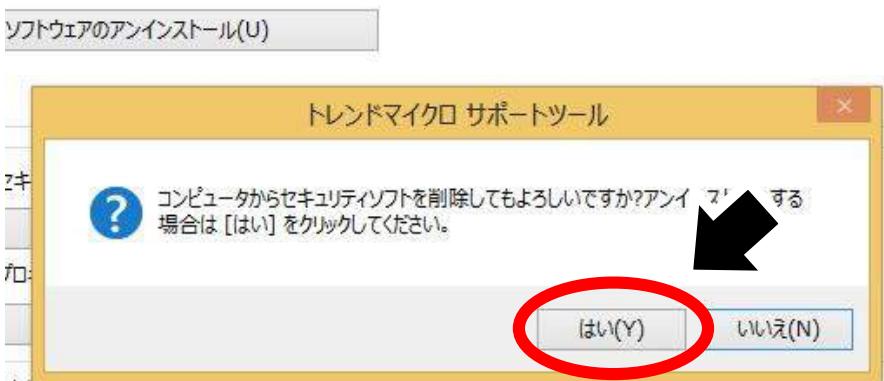
※「ユーザー アカウント制御」により、許可や管理者のパスワードを求められる場合があります。操作を続行するためには、[続行]、または [はい] をクリックします。

- ④トレンドマイクロサポートツールが画面に表示されます。  
[アンインストール] タブをクリックし、[ソフトウェアのアンインストール] をクリックします。

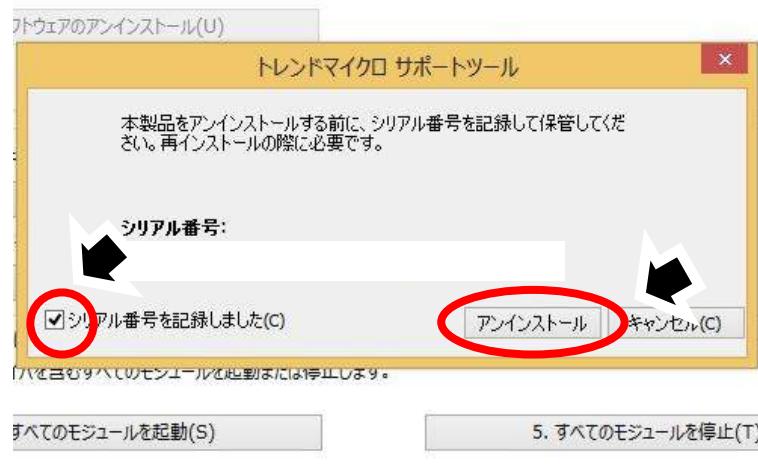


※タブが、[ウイルスログ]と[デバッグ]のみの場合は、[デバッグ]タブの中に、[ソフトウェアのアンインストール]があります。

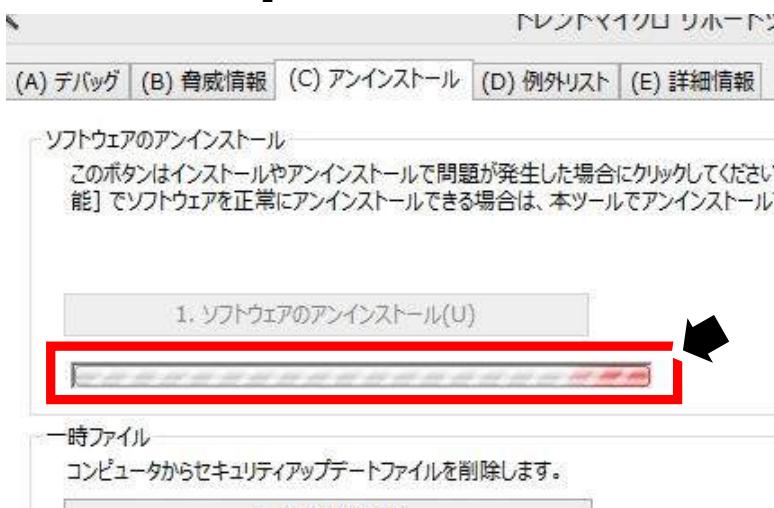
- ⑤「コンピュータからセキュリティソフトを削除してもよろしいですか？」とメッセージが出るので、[はい] をクリックします。



- ⑥「トレンドマイクロ製品をアンインストールする前に、次のシリアル番号をメモに記録して保管してください。再インストールの際に必要です。」メッセージが表示されますので、[シリアル番号を記録しました]のチェックボックスをチェックし、[アンインストール]ボタンをクリックします。

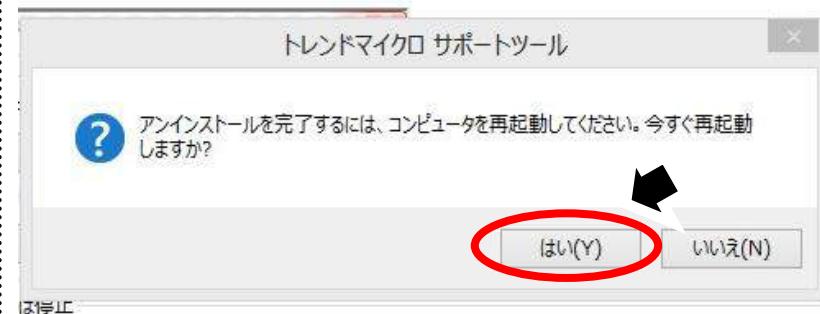


- ⑦アンインストールが始まります。  
アンインストール進行中は、[ソフトウェアのアンインストール]の下に帯が表示されます。



※パソコンによっては時間がかかる場合があります。

- ⑧アンインストールが完了すると、「アンインストールを完了するには、コンピュータを再起動してください。今すぐ再起動しますか？」メッセージが表示されますので、[はい] をクリックしてコンピュータを再起動します。



以上でアンインストール完了となります。

Android版 ウイルスバスター月額版  
アンインストール方法についてはこちら

QRコードリーダーで読み取りください。



※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

ご契約や、シリアル番号に関するお問合せ

■ひまわりネットワークコールセンター  
0120-210-114 9:00~18:00(年始は除く)

ダウンロード、インストール、操作方法などに関するお問合せ

■トレンドマイクロ ウイルスバスターサポートセンター  
0570-050-641(Windows) 0570-550-326(Android)  
9:30~17:30(年末年始は除く)