

個人情報の取り扱いについて（新旧対比表）

（変更箇所を下線表示）

現行	改定後
個人情報の取扱いについて 制定日 2005 年 3 月 28 日 改定日 2022 年 6 月 27 日 三河湾ネットワーク株式会社 代表取締役社長 堀井 敦 この書面はこのたびのご契約に伴い取得することとなるお客様の個人情報の保護とお取扱いにつきまして、個人情報保護法の規定に従いご説明させて頂くものです。 個人情報保護管理者 三河湾ネットワーク 取締役 会場 啓悟（連絡先：<u>0533-69-7767</u>） 個人情報に対する基本的姿勢 個人情報保護法の趣旨を尊重し、これを担保するために「個人情報保護方針」及び個人情報保護に関わる社内規程を定め実行してまいります。 個人情報の取得 (略) なお、WEB からお申込みの場合、クッキーなどのご本人様が認識できない間に個人情報を取得するようなシステムは利用しておりません。 個人情報の利用目的 1. サービスに関する<u>工事の施工、料金請求や収納業務</u>のため。 2. お客様に対して<u>ダイレクトメール、電子メール、定期訪問等により情報(商品案内など)をご提供するため。</u> 3. <u>各種キャンペーン等のお知らせをお客様にお届けするため。</u> <新設> <新設> <新設> <順序変更>	個人情報の取扱いについて 制定日 2005 年 3 月 28 日 <u>改定日 2026 年 9 月 15 日</u> 三河湾ネットワーク株式会社 代表取締役社長 堀井 敦 <u><削除></u> 個人情報保護管理者 三河湾ネットワーク 取締役 会場 啓悟（連絡先：<u>0120-794-934</u>） 個人情報に対する基本的姿勢 (現行どおり) 個人情報の取得 (現行どおり) なお、WEB からお申込みの場合、クッキーなどのご本人様が認識できない<u>状態で</u>個人情報を取得するようなシステムは利用しておりません。 個人情報の利用目的 1. サービスに関する<u>加入案内、情報提供</u>のため。 <削除> <削除> <u>2. サービスの提供、サポート、保守、点検等のため。</u> <u>3. アンケート調査、懸賞等のため。</u> <u>4. サービスに関する工事、料金請求、収納業務のため。</u> <u>5. 日本放送協会（NHK）との個別契約、ケーブルプラス電話・ケーブルスマホ・ケーブルライン・ドコモ光等に関する加入契約</u>のため。

個人情報の取り扱いについて（新旧対比表）

（変更箇所を下線表示）

現行	改定後
4. お客様から寄せられたご意見、ご要望にお応えするため。 5. お客様が当社からご購入いただいた商品のアフターサービス、メンテナンス、定期点検を行うため。 <u><順序変更></u> 6. お客様の個人情報の集計、分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、新規サービスの開発等を行うため。 7. 日本放送協会（NHK）との個別契約のため。 <u><新設></u> 個人情報の第三者への提供 当社では、<u>法令の規定に基づき利用または提供しなければならないときを除いて、個人情報をお客様の同意なしに第三者へ提供することはありません。なお、この利用については、お客様からの申し出により取り止めさせていただきます。</u> <u><新設></u> <u><新設></u> <u><新設></u> <u><新設></u> <u><新設></u> <u><新設></u> <u><新設></u> ※第三者への提供にあたっては、機密保持のための必要な措置を講じます。	<u><順序変更></u> <u><削除></u> 6. お客様から寄せられたご意見、ご要望にお応えするため。 7. <u>サービス利用履歴・閲覧履歴等の情報を集計・分析し、サービスの向上・開発等を行うため。</u> <u><順序変更></u> 8. <u>自主制作番組放送（テレビ放送、ビデオ・オン・デマンド、ストリーミング）や、他局との交流番組放送(テレビ放送)等を行うため</u> 個人情報の第三者への提供 当社では、<u>以下の場合を除き</u>、個人情報をお客様の同意なしに第三者へ提供することはありません。 1. <u>当社が提供するサービスの契約約款に基づく場合。</u> 2. <u>法令に基づく場合。</u> 3. <u>人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。</u> 4. <u>公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。</u> 5. <u>国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。</u> 6. <u>当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを学術研究目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます）。</u> <u><削除></u>

個人情報の取り扱いについて（新旧対比表）

（変更箇所を下線表示）

現行	改定後
※第三者への提供は停止請求をできますが、契約履行上、<u>管理上の支障が生じることがあります。</u>	<u><削除></u>
<新設>	<u>個人情報の共同利用について</u>
<新設>	<u>当社は、お客様へより一層の付加価値が高いサービスを提供するため、以下の範囲内で必要な場合に限り、当社の管理・監督のもと個人情報を共同利用させていただきます。なお、共同利用の取扱いにつきましては、今後必要に応じて見直しをさせていただくことがあります。</u>
<新設>	<u>1. 共同利用の範囲</u> <u>・株式会社コミュニティネットワークセンター（CNCI）及び CNCI グループ各社※</u> <u>※CNCI グループ各社については、CNCI のウェブサイトに掲載</u> <u>・日本放送協会（NHK）</u> <u>・日本デジタル配信株式会社（JDS）</u> <u>・MyID 利用規約に掲げるサービスサイト・アプリ提供事業者</u>
<新設>	<u>2. 共同利用の項目</u> <u>氏名、住所、連絡先（電話番号、メールアドレス）、契約の履行に関する情報、およびその他書類に記載いただいた情報、利用履歴など</u>
個人情報の保護対策 （略）	個人情報の保護対策 （現行どおり）
お客様の個人情報処理の外部委託 <u>お客様からご提供いただいた個人情報は、工事、サービスの保守、サポート対応、番組ガイド誌やダイレクトメールなどの配達業務、料金収納業務、料金督促業務等の目的のため、個人情報の取扱いに関する契約を締結した上で一部を外部業者へ委託することがあります。</u>	お客様の個人情報処理の外部委託 <u>当社は、本人に明示した利用目的の範囲内で、個人情報を取り扱う業務を外部委託する場合があります。</u> <u>委託先に対しては、契約書等で個人情報の取扱いに関する事項を定め、個人情報の安全管理について必要かつ適切な監督を行います。</u>
個人情報の開示・訂正・削除等 お客様の利益保護のため、お客様のお申し出により当社に登録されている個人情報の開示請求および調査請求にお	個人情報の開示・訂正・削除等 お客様の利益保護のため、お客様のお申し出により当社に登録されている <u>自己の</u> 個人情報の開示請求および調査請

個人情報の取り扱いについて（新旧対比表）

（変更箇所を下線表示）

現行	改定後
応えするとともに、調査の結果万一情報に誤りがあった場合は速やかに訂正又は削除いたします。 ※お問合せに対する回答や資料送付ができないこともありますので、ご了承下さい。 ※申請の手続きは所定の用紙をお使いください。 ※開示の申請をされる場合は、その作業に要する手数料をご請求させていただきます。 開示・訂正・削除・苦情等の申し立て先 窓口：三河湾ネットワーク株式会社 営業本部 電話：0533-69-7767 FAX：0533-69-8186 （略） 放送サービスに関するお問合せ 一般財団法人放送セキュリティセンター内 個人情報保護センター 電話：03-5213-4714 E-Mail：soudan@sarc.or.jp インターネットサービスに関するお問い合わせ <u>一般財団法人日本データ通信協会</u> 電気通信個人情報保護推進センター 電話：03-5907-3803 受付時間 平日 10：00～12：00 13：00～15：00 <新設> <新設>	求にお応えする※とともに、<u>訂正等、利用停止等を求められたときは、合理的な期間、妥当な範囲内でこれに応じます。</u> <u><削除></u> ※ （現行どおり） ※ <u>ご請求の対応には所定の手数料がかかります。</u> 開示・訂正・削除・苦情等の申し立て先 （現行どおり） 電話：0120-794-934 （現行どおり） （現行どおり） 放送サービスに関するお問合せ 一般財団法人放送セキュリティセンター内 個人情報保護センター <u><削除></u> <u><削除></u> インターネットサービスに関するお問い合わせ 電気通信個人情報保護推進センター （現行どおり） <u><削除></u> <u>従業者(退職者を含む)に関する個人情報の開示等について</u> <u>1.「従業者(退職者を含む)に関する個人情報」は原則として、本人(情報主体)に開示します。ただし、法令の定めがある場合、及び請求された個人情報が請求者の評価・選考等に関するもので、これを開示することにより、業務の適正な運営に支障が生ずるおそれがあるとみなされた場合には、その全部または一部に応じないことがあります。</u>

個人情報の取り扱いについて（新旧対比表）

（変更箇所を下線表示）

現行	改定後
<新設>	<u>2. 「従業員に関する個人情報」の開示・訂正及び削除を求める場合は、所定の申請書により、担当窓口(総務・情報本部 総務グループ)にご提出ください。なお、退職者の場合は、下記「お問い合わせ窓口」に直接ご連絡ください。</u>
<新設>	<u>3. 個人情報の開示・訂正及び削除の申請を受けた者は、申請者が本人であることを確認して対応します。</u>
<新設>	<u>4. 本人の請求による「従業員(退職者を含む)に関する個人情報」の訂正と削除は、その内容が正当と認められる場合は合理的な期間内に妥当な範囲内でこれに応じ、それができない場合には、その理由を請求者へ通知するものとします。</u>
<新設>	<u>お問い合わせ窓口</u> <u>〒443-0041 愛知県蒲郡市宮成町3番10 三河湾ネットワーク株式会社 総務・情報本部 総務グループ</u> <u>電話：0120-794-934</u>
<新設>	<u>採用に関する個人情報の利用目的、取り扱い等について</u>
<新設>	<u>三河湾ネットワーク株式会社の採用者募集に関して、フォームに入力いただく個人情報及び提出いただく書類に記載の個人情報を提供いただくことになります。</u> <u>お預かりした個人情報の取り扱いにつきましては、個人情報保護マネジメントシステムに基づき、次のように管理し、保護に努めて参ります。</u>
<新設>	<u>1. 個人情報とは</u> <u>個人情報とは、個人に関する情報であって、氏名、生年月日、住所、電話番号、FAX 番号、電子メールアドレス、画像等によって特定の個人を識別できる情報のことをいいます。</u>
<新設>	<u>2. 個人情報の取得</u> <u>弊社は採用者募集に際して、応募者がエントリーシート、履歴書等に記載いただいた氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、学歴・履歴・職歴等の個人に関する情報を取得いたします。</u> <u>なお、提供をお願いする項目の中で、住所、電話番号等ご連絡先に記入漏れなどの不備があった場合には、採用に關</u>

個人情報の取り扱いについて（新旧対比表）

（変更箇所を下線表示）

現行	改定後
<新設>	<u>する資料等の送付ができないこともありますので、ご了承下さい。</u> <u>3. 取得した応募者の個人情報の利用目的について</u> <u>ご提供いただいた応募者の個人情報は以下の目的で利用させていただきます。</u> <u>1. 採用選考対象者の選別</u> <u>2. 採用選考(試験・面接等)</u> <u>3. 応募者への連絡、問合せ</u> <u>4. 採用関係書類の送付のため</u> <u>なお、弊社にご提出いただいた書類は、採用不採用に関わらず返却しません。弊社にて責任を持って、適正に廃棄させていただきます。</u>
<新設>	<u>4. 取得した個人情報の第三者への提供及び外部への預託について</u> <u>ご提供頂いた個人情報を第三者へ提供することはいたしません。</u> <u>応募者から取得した個人情報は、上記 3. の「利用目的」の範囲内において、十分な個人情報保護水準をみたしている委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で外部委託業者へ預託することがあります。</u>
<新設>	<u>5. 応募者の個人情報の開示・訂正・削除について</u> <u>弊社が保有する応募者の個人情報について、開示を請求することができます。</u> <u>また、開示の結果、個人情報の訂正・削除を請求することもできます。応募者ご自身の個人情報の開示・訂正・削除を請求される場合は、弊社下記窓口までご連絡をお願い致します。</u>
<新設>	<u>6. 個人情報の取り扱いについて、同意のご確認</u> <u>採用に関しては、上記 1～5 についてご了承いただいた上で応募、面接を行います。</u>
<新設>	<u>お問い合わせ窓口</u> <u>〒443-0041 愛知県蒲郡市宮成町 3 番 1 0 三河湾ネットワーク株式会社 総務・情報本部 総務グループ</u> <u>電話：0120-794-934</u>

個人情報の取り扱いについて（新旧対比表）

（変更箇所を下線表示）

現行	改定後
<新設>	<u>番組取材時ポリシー</u>
<新設>	<u>自主制作番組取材時の個人情報の取扱いについて</u>
<新設>	<u>平成 17 年 4 月に「個人情報保護に関する法律」が全面施行されました。</u> <u>弊社は標記につきまして、以下の考え方で個人情報保護を努めてまいります。</u>
<新設>	<u>1. 弊社の番組出演のためにご提供いただきました個人および団体の個人情報(以下「個人情報」という)につきましては、弊社のサービス(テレビ放送、ビデオ・オン・デマンド、ストリーミング)および各ケーブルテレビ局との交流番組(テレビ放送)のためにのみ使用させていただきます。</u>
<新設>	<u>2. 住所、氏名、電話番号等の個人情報につきましては番組使用後、速やかに破棄いたします。</u>
<新設>	<u>3. 取得した個人情報を番組以外の目的で二次利用することとは一切ございません。</u>
<新設>	<u>お問い合わせ窓口</u> <u>三河湾ネットワーク株式会社 総務・情報本部 放送グループ</u> <u>電話：0120-794-934</u>